

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anmeldung

Ihre Anmeldung - auch online - auf dem ausgefüllten Formular, per E-Mail oder Fax stellt ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Dienstleistungsvertrages mit Dr. Klöppel & Kollegen dar. Der Dienstleistungsvertrag kommt jedoch erst mit dem Zugang unserer schriftlichen Bestätigung als Annahme Ihres Angebots auf Abschluss eines Dienstleistungsvertrages zustande. Alle Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs gebucht. Wenn die maximale Teilnehmerkapazität erreicht ist, behalten sich die Kurs-Organisatoren das Recht vor, zusätzliche Anmeldungen abzulehnen.

Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühr muss vor Kursbeginn auf dem betreffenden Kurskonto eingegangen sein. Die Kontoinformationen erhalten Sie nach Eingang Ihrer schriftlichen Anmeldung. Die Veranstalter erlauben sich direkt nach Anmeldung eine Rechnung über die Kursgebühren zu stellen, welche unmittelbar zu begleichen ist. Die Kosten für Anreise und ggf. Übernachtung sind nicht enthalten. Die Teilnahmegebühr inkludiert aber die gesetzliche Umsatzsteuer.

Rücktrittsbedingungen

Der Rücktritt von einer Veranstaltung muss schriftlich erfolgen und ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Bei Stornierung bis sieben Tage vor der Veranstaltung fallen 50% der Teilnahmegebühr an. Bei einem späteren Rücktritt bzw. Nichterscheinen wird die volle Teilnahmegebühr fällig.

Das Datum des E-Mail-Empfangsdatums oder die Fax-ID sind die Grundlage für die Berücksichtigung von Rückerstattungen. Rückerstattungen erfolgen grundsätzlich erst nach dem Kurs. Im Falle einer Überzahlung oder Doppelzahlung müssen Erstattungsanträge schriftlich per E-Mail an die Registrierungsabteilung von Dr. Klöppel & Kollegen geschickt werden.

Bei unbeaufsichtigten Veranstaltungen oder vorzeitiger Beendigung der Teilnahme, bei Absage von Referenten, Platzmangel im Präpariersaal/OP oder sonstigen Vorfällen während des Kurses, die außerhalb der Kontrolle des Veranstalters liegen, werden keine Rückerstattungen gewährt.

Mit der Anmeldung erklären sich die Teilnehmer einverstanden, dass die Organisatoren keine Haftung übernehmen. Die Teilnehmer werden gebeten, ihre eigenen Vorbereitungen für eine Kranken- und Reiseversicherung zu treffen. Die Teilnahmegebühr beinhaltet keine derartige Versicherung.

Veranstaltungsänderungen

Zu geringfügigen Änderungen im Hinblick auf Referenten, Veranstaltungstermin, -ort oder -programm sind wir jederzeit berechtigt.

Rücktrittsvorbehalt

Wir sind berechtigt, den Kurs in wichtigen Fällen - auch kurzfristig - abzusagen, insbesondere, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, bzw. sich sonstige für die Kursdurchführung

wesentliche Bedingungen ändern. Bereits bezahlte Teilnehmergebühren werden in diesen Fällen zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind ausgeschlossen. Bitte beachten Sie dies bei Ihren Reise- oder Hotelbuchungen.

Visa Beantragung

Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Teilnehmers, sich um ein eventuell zu beantragendes Visumpflicht zu kümmern. Teilnehmer, die ein Einreisevisum benötigen, müssen dafür ausreichend Zeit einplanen. Die betroffenen TeilnehmerInnen sollten sich an die nächste deutsche Botschaft oder das nächstgelegene Konsulat wenden, um den richtigen Zeitpunkt für ihre Visumanträge zu bestimmen. Hinweis: Die deutschen Botschaften und Generalkonsulate sind unabhängige Entscheidungsinstanzen für Visa, manchmal nach spezifischen Kontrollen mit anderen EU- Ländern. Gegen die Ablehnung eines Visumsantrags kann kein Widerspruch eingebracht werden. Auch kann das Organisationsbüro von Dr. Klöppel & Kollegen bei einer Ablehnung nicht für Sie intervenieren oder den Ablauf beschleunigen.

Haftung für Schulungsinhalte

Trotz größtmöglicher Sorgfalt bei der Auswahl unserer Referenten können wir keine Haftung für Veranstaltungsinhalte oder Unterlagen übernehmen. Wir weisen darauf hin, dass alle Kursunterlagen urheberrechtlich geschützt sind. Sie dürfen daher ausschließlich persönlich von den Kursteilnehmern für den Zweck ihrer Aus- und Weiterbildung verwendet werden. Jegliche Vervielfältigung und/oder Weitergabe an Dritte ist strikt untersagt.

Haftung

Jegliche Haftung für höhere Gewalt ist ausgeschlossen. Dies gilt für alle nicht in diesen Bedingungen geregelten Ansprüche. Für Schäden, welche der Veranstalter zu vertreten hat, haften wir - unabhängig vom Rechtsgrund - nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Jede weitergehende Haftung ist a priori ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Unfälle bei der An- und Abreise und während des Aufenthalts am Veranstaltungsort, für sonstige Personen- und Sachschäden sowie für Diebstahl mitgebrachter Gegenstände während des Veranstaltungszeitraums.

Teilnahmebescheinigungen und Fortbildungspunkte

Über die Teilnahme an einer Fortbildungsveranstaltung wird eine Teilnahmebestätigung ausgestellt. (In der Regel können Sie Fortbildungspunkte bei der Registrierung am Veranstaltungsort erhalten.)

Datenerfassung

Mit der Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre persönlichen Daten entsprechend der Grundsätze der zuständigen EU-Verordnung und des darauf abstellenden nationalen Rechtsbestandes, d.h. des deutschen Bundes-Datenschutz-Grundgesetzes (BDGS) ausschließlich für die Veranstaltungsabwicklung und spätere Teilnehmerinformationen gespeichert werden. Dr. Klöppel & Kollegen gibt in keinem Fall personenbezogene Daten an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon ist lediglich die Übermittlung an deutsche oder österreichische Grenzbehörden zur erleichterten Abwicklung der Einreise oder des Visa-Antrages jedenfalls nur in Beantwortung einer entsprechenden behördlichen Anfrage.

Foto- und Videoaufnahmen

Der Veranstalter darf während des theoretischen und praktischen Teiles der Veranstaltung aufgenommene Bilder und Videos für Berichte über den Kurs verwenden. Durch die Anmeldung zu diesem Workshop erklären sich die Teilnehmer damit einverstanden, dass Fotos oder Ton- und Videoaufnahmen, die während des theoretischen und praktischen Kursteiles aufgenommen wurden und die erkennbare Bilder oder Stimmen der anwesenden Teilnehmer enthalten können, auf der Website des Veranstalters veröffentlicht werden.